

Trebuie biblioteca publică să fie orientată mai mult spre comunitate? – Interviu cu Jan Holmquist



În general, orientarea bibliotecii se schimbă încet spre comunitate. Bibliotecile au început să observe comportamentul și doleanțele utilizatorilor și își adaptează serviciile în corespundere cu acestea.

Pentru a afla mai multe despre faptul dacă biblioteca trebuie să fie orientată mai mult spre comunitate sau nu și cum poate deveni aceasta mai atractivă pentru utilizatori, l-am intervievat pe [Jan Holmquist](#), Director adjunct la [Guldborgsund Libraries](#) din Danemarca.

Cum reușesc bibliotecile daneze să mărească numărul vizitelor la bibliotecă când tendința generală în acest sector este contrară?

Răspunsul scurt este: E complicat. Bibliotecile oferă multe evenimente și programe, care sunt apreciate foarte mult de populație. În plus, câteva biblioteci au fost comasate cu serviciile pentru cetățeni ceea ce atrage grupuri noi de utilizatori. Recent, noi am deschis un [FabLab](#) la Biblioteca Publică Guldborgsund. Aceasta, de asemenea, atrage utilizatori și constituie deja un succes în domeniul majorării numărului de vizite.

Care este definiția bibliotecii de astăzi?

Biblioteca este centrul comunității de învățare și formare a cunoștințelor. Bibliotecile fac comunitățile mai deștepte. Într-o lume cu tot mai multă informație, bibliotecarii și bibliotecile sunt vitale, deoarece au acces și știu cum să distribuie informația și cunoștințele potrivite cetățenilor în economia bazată pe cunoștințe.

De ce comunitatea devine atât de importantă în activitatea bibliotecilor? Trebuie biblioteca publică să fie mai orientată spre comunitate?

Comunitatea este în continuare importantă. Cred că ea întotdeauna a fost importantă. Cu cât folosim mai mult tehnologiile, cu atât avem nevoie mai mult de interacțiuni față în față pe care le găsiți la bibliotecă. De asemenea, la bibliotecă găsiți oameni cu cunoștințe și aceleași interese ca și Dvs. Acest lucru susține comunitățile care învață împreună consolidându-le astfel și mai mult.

Care sunt cele mai utilizate servicii la biblioteca Dvs.? De exemplu, utilizatorilor le place să asculte cărți audio, să caute în bazele de date sau chiar să participe la ateliere de lucru și expoziții la bibliotecă?

Utilizatorilor le plac toate acestea, și chiar mai mult. S-a produs o schimbare spre utilizarea mai multor servicii digitale, dar moartea cărții fizice este un mit.

[Conceptul „bibliotecilor deschise”](#) (Biblioteci cu auto-deservire) a întors comunităților locale bibliotecile lor în sensul că acestea sunt acum mai accesibile. Oamenii pot accesa bibliotecile cu ajutorul cartei lor oferită de bibliotecă și pin codului pe care o folosesc ca cheie în orele de auto-deservire. Oamenilor le

place să se întâlnească unii cu alții, să citească, să răsfoiască, să învețe și să împărtășească folosind atât resursele fizice cât și digitale din biblioteci.

Pe ce trebuie să se concentreze o bibliotecă în eforturile de atragere a mai multor utilizatori?

Co-creare și perceperea cetățenilor ca resurse în comunitate. Competențele și cunoștințele oamenilor sunt o componentă a cunoștințelor colective ale comunității. De fiecare dată când vă întâlniți cu cineva la bibliotecă, aceasta este o întâlnire importantă. O întâlnire care formează viitorii autori, muzicieni, lemnari, comedianți și medici.

Ce programe comunitare implementați în biblioteca Dvs. pentru a o face mai atractivă pentru cetățeni?

[FabLab](#)-ul nostru nou este un succes uriaș. El atrage mai mulți bărbați tineri (femeile de vârstă mijlocie sunt utilizatorii noștri principali), dar și pe părinți cu nepoții lor, companiile nou-formate, meseriași și alții. Un FabLab la bibliotecă trebuie să se axeze pe schimbul de cunoștințe, informații, etc. Dacă aceasta este filosofia ce stă la baza unui FabLab de la bibliotecă, atunci aceasta este o modalitate interesantă de a atrage oameni noi. Această orientare face ca FabLab să fie extrem de relevant pentru misiunea de bază a bibliotecii.

O bibliotecă trebuie să se bazeze întotdeauna pe necesitățile comunității sale. Ceea ce constituie un succes în comunitatea mea poate să fie un eșec în comunitatea Dvs., sau poate Dvs. puteți recurge la câteva șiretlicuri care vor încadra perfect proiectul Dvs. pentru bibliotecă din comunitatea Dvs.

Aveți vreun sfat pentru bibliotecile, care doresc să devină un centru comunitar?

Eu de obicei spun: furați idei bune și apreciați ceea ce merită să fie apreciat. Asta face parte din ceea ce eu numesc *Mișcarea globală a bibliotecilor* [Global Librarianship](#). Aceasta este o cale foarte interesantă de a ne inspira de la oameni din alte culturi, care se confruntă cu aceleași provocări ca și Dvs. Anume așa noi am dezvoltat [23 de lucruri mobile](#) în baza programului de 23 de lucruri originale inventat de Helene Blowers.

Din nou, este vorba de găsirea inspirației și transpunerea ei în contextul comunității Dvs. Inspirați-vă la nivel global și acționați la nivel local în comunitatea Dvs.!