

Biblioteca publică " _____ " din _____

Chestionar (MODEL)

Bună ziua,

Vă invităm să participați la sondajul de opinie „_____” realizat de către Biblioteca publică _____, cu scopul de a optimiza serviciile existente și a dezvolta servicii moderne noi. Toată informația obținută în cadrul studiului va rămâne confidențială și va fi utilizată pentru modernizarea serviciilor de bibliotecă.

Q1. Când ați vizitat ultima dată biblioteca publică din comunitate?

(Se notează răspunsul respondentului, variantele de răspuns se citesc dacă respondentul întâmpină dificultăți în oferirea răspunsului)

- Astăzi
- Ieri
- Câteva zile în urmă
- Săptămâna trecută
- 2-3 săptămâni în urmă
- O lună în urmă
- 2-3 luni în urmă
- 4-5 luni în urmă
- 6-12 luni în urmă
- Mai mult de 1 an în urmă

Q2. Cum ați aprecia importanța bibliotecii publice pentru:

	Foarte mare	Mare	Medie (nici mare, nici mică)	Scăzută	Foarte scăzută
1. Comunitatea dvs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Familia dvs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dvs. personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q 3. Cât de interesat sunteți în participarea la următoarele activități:

	Foarte interesat	Oarecum interesat	Puțin interesat	Deloc interesat
1. Ajutor în căutarea informațiilor despre licee și universități	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Activități de informare în domeniul sănătății	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Informare/asistență juridică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Instruiri legate de găsirea locurilor de muncă, crearea unui CV, participarea la interviuri de angajare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Instruiri privind cumpărarea/vânzarea on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Instruiri privind utilizarea serviciilor publice online (e-factură, e-cazier etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Instruiri/consultații în agricultură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Instruiri privind drepturile omului (drepturile femeilor, grupurilor minoritare sau marginalizate etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Instruiri în Bazele calculatorului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Instruiri în utilizarea Word, Excel, PowerPoint	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Instruiri în utilizarea programelor de comunicare (Skype etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Alta (indicați) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. Ce alte servicii/activități ați dori ca să fie implementate în cadrul bibliotecii?

(Oferiți respondentului câteva secunde pentru a se gândi, în caz de dificultate în oferirea răspunsului, recitiți întrebarea)

Q5. În ce zile de săptămână vă este mai convenabil să vizitați biblioteca?

(Maxim 3 variante de răspuns)

- Luni
- Marți
- Miercuri
- Joi
- Vineri
- Sâmbătă
- Duminică

Q6. La ce oră ați prefera să vizitați biblioteca?

(O singură variantă de răspuns)

- 10:00 - 12:00
- 12:00 - 14:00
- 14:00 -16:00
- 16:00 -18:00

Vă mulțumim pentru că ați acceptat să participați la acest sondaj și Vă așteptăm în biblioteca noastră!

Date de contact: Biblioteca publică "Ion Ardeleanu" satul Munteni, str. Merilor, nr. 8; e-mail: bibliotecaiardeleanu@gmail.com telefon: 0123 456 789; GSM: 0987 654 321