

Biblioteca Publică Raională „___” din _____
Ghid de moderare (focus-grup)

1. Prezentarea moderatorului și a instituției ce realizează studiul
2. **Prezentarea temei și scopului** discuției
3. **Regulile de bază ale discuției:**
 - Nu sunt răspunsuri corecte și greșite
 - Răspunsuri sincere și deschise
 - Răspunsuri clare și concrete
 - Respect reciproc și evitarea criticii
4. Se face înregistrare audio, care va fi utilizată doar pentru scrierea raportului.
5. Răspunsurile oferite de participanți sunt **confidențiale și anonime**.

Vă rugăm să deconectați telefoanele mobile

Prezentarea participanților: Numele/Vîrsta/Ocupația/Hobby. Cît de des mergeți la bibliotecă? **(3-4 minute)**

Percepția generală a bibliotecii (7 minute)

Ce reprezintă pentru Dvs. biblioteca?

Cum ați descrie biblioteca din comunitatea dvs.?

Care este rolul bibliotecii în comunitate?

Ce beneficii aduce biblioteca membrilor comunității și Dvs. personal?

Condițiile din bibliotecă (10 minute)

Cum ați caracteriza condițiile din biblioteca din comunitatea Dvs.? Ce anume vă place/ce nu vă place?

Ce ați schimba pentru îmbunătăți condițiile din bibliotecă (se pot testa următorii itemi: iluminarea, încălzirea, dotarea cu mobilier, dotare cu tehnologii, reparația încăperii, stare/aranjarea rafturilor)? Ce ați face în primul rînd?

Cum ați putea contribui la îmbunătățirea condițiilor din bibliotecă (contribuții financiare, contribuții prin muncă). Ce anume ați putea face?

Servicii de bibliotecă (20 minute)

Ce servicii sunt prestate de către bibliotecă din comunitate? Vă rog să enumerați toate pe care le cunoașteți.

Care în opinia dvs. sunt serviciile cele mai importante? De ce credeți așa? Care din ele sunt cele mai importante pentru Dvs. personal?

Cum în opinia dvs. aceste servicii pot fi perfecționate? Ce concret trebuie de făcut? Cine ar putea contribui la acest lucru?

Ce alte servicii ar trebui, în opinia Dvs. să fie prestate la bibliotecă? (notați pe flip-chart)

Ce aspecte/subiecte legate de:

- utilizare a calculatorului,
- modul sănătos de viață,
- angajare în cîmpul muncii,
- agricultură și creșterea animalelor,
- drepturile omului,
- inițierea afacerii etc.

ați dori să învățați/aflați în cadrul bibliotecii (se testează fiecare item în parte)? Care din serviciile menționate anterior sunt cele mai atractive pentru Dvs.? (întrebați fiecare persoană în parte).

Cum ar trebui să fie aceste servicii/instruiri ca Dvs. să le accesați.

Ce activități/servicii pentru copii ați dori ca să fie realizate la bibliotecă?

Ce activități/servicii pentru persoane în vîrstă ați dori ca să fie realizate la bibliotecă?

Ce activități/servicii pentru membrii adulți ai comunității ați dori ca să fie realizate la bibliotecă?

Cunoașterea activităților de bibliotecă (7 minute)

În ce măsură vă este interesant să aflați despre ce se întâmplă la bibliotecă? De unde de obicei obțineți informația despre ce se întâmplă la bibliotecă (servicii/instruiri/activități)? Ce anume vă este interesant să aflați? De unde (ce surse) ați dori să obțineți această informație? Cum ați dori să fiți informați despre activitățile de bibliotecă?

Ce ar trebui să se schimbe la bibliotecă ca Dvs. să o vizitați mai des? (întrebați fiecare persoană în parte)

Vă mulțumim pentru timpul și informația oferită!