

Biblioteca Publică Raională „___” din _____
Ghid de interviu

Bună ziua,

Mă Numesc _____ și reprezint _____

Vă mulțumim pentru că ați acceptat să participați în cadrul studiului „_____”, realizat cu scopul de a optimiza serviciile existente de bibliotecă și a dezvolta servicii moderne noi. Toată informația obținută în cadrul interviului va rămâne confidențială și va contribui la modernizarea serviciilor de bibliotecă. Cu permisiunea Dvs. discuția noastră va fi înregistrată.

Prezentarea interviuatului: Numele/Vîrsta/Ocupația/Hobby.

Percepția generală a bibliotecii

Ce reprezintă pentru Dvs. biblioteca?

Cum ați descrie biblioteca din comunitatea dvs.?

Cînd ultima dată ați fost la bibliotecă?

Cu ce scop de obicei mergeți la bibliotecă?

Care sunt beneficiile vizitării bibliotecii asupra Dvs.?

Condițiile din bibliotecă

Cum ați caracteriza condițiile din biblioteca din comunitatea Dvs.? Ce anume vă place/ce nu vă place? Ce ați schimba pentru îmbunătăți condițiile din bibliotecă? (se pot testa următorii itemi: iluminarea, încălzirea, dotarea cu mobilier, dotare cu tehnologii, reparația încăperii, stare/aranjarea rafturilor) Ce ați face în primul rînd? Cum ați putea contribui la îmbunătățirea condițiilor din bibliotecă (testați contribuții financiare, contribuții materiale, contribuții prin muncă etc.). Ce anume ați putea face?

Servicii de bibliotecă

Ce servicii sunt prestate de către bibliotecă din comunitate? Vă rog să enumerați toate pe care le cunoașteți. Care în opinia dvs. sunt serviciile cele mai importante? De ce credeți așa? Cum în opinia dvs. aceste servicii pot fi perfecționate (se analizează consecutiv fiecare serviciu menționat)? Ce concret trebuie de făcut. Ce alte servicii ar trebui, în opinia Dvs. să fie prestate la bibliotecă?

Ce aspecte/subiecte legate de:

- utilizare a calculatorului,
- modul sănătos de viață,
- angajare în cîmpul muncii,
- agricultură și creșterea animalelor,
- drepturile omului,
- inițierea afacerii etc.

ați dori să învățați/aflați în cadrul bibliotecii (se testează fiecare item în parte)?

Cum ar trebui să fie aceste servicii/instruiri ca Dvs. să le accesați.

Cunoașterea activităților de bibliotecă

În ce măsură vă este interesant să aflați despre ce se întîmplă la bibliotecă? De unde de obicei obțineți informația despre ce se întîmplă la bibliotecă (servicii/instruiri/activități)? Ce anume vă este interesant să aflați? De unde (ce surse) ați dori să obțineți această informație? Cum ați dori să fiți informați despre activitățile de bibliotecă?

Ce ar trebui să se schimbe la bibliotecă ca Dvs. să o vizitați mai des?

Vă mulțumim pentru timpul și informația oferită!