

FEMEI DE SUCCES ÎN TIMP DE CRIZĂ, BPR CANTEMIR

Deseori în societatea noastră se vehiculează cu termenul “criză”, care, într-un fel sau altul, este folosit de politicieni, sociologi și economiști, pentru a caracteriza procesele prin care trece societatea. De la un timp în coace, acest termen a fost preluat și se regăsește mai des în vocabularul Bibliotecii Publice Raională Cantemir. Cum a ajuns să fie așa? Anume datorită inițierii unui nou serviciu de bibliotecă, „Femei de success în timp de criză”, prin intermediul căruia, echipa de bibliotecari de la Cantemir și-a propus să pregătească femeile, să le înzestreze cu cele mai necesare abilități, pentru a face față perioadelor de criză.

De regulă femeile care provin din categoriile social-vulnerabile se confruntă cu o gamă largă de provocări, atunci când este vorba de integrarea și activismul lor social, găsirea unui loc de muncă, îngrijirea și educarea copiilor, etc. O mare parte din aceste lucruri au fost observate de către angajații BPR Cantemir, atunci când femeile pășeau pragul bibliotecii. Din discuții cu această categorie de utilizatori s-a observat că doamnele se confruntau zilnic cu probleme financiare, ceea ce facea imposibil procurarea unui calculator, nemaivorbind de accesarea internetului. Acest lucru îi lipsea de comunicarea cu cei dragi aflați peste hotare, le îngreună valorificarea oportunităților de angajare în câmpul muncii, accesarea informațiilor actuale, în special cele legate de disponibilitatea programelor de ajutor social, cât și satisfacerea elementară a necesităților informaționale. Acest motiv a determinat echipa de bibliotecari să vină în ajutorul lor, punându-și ca prim scop să formeze abilități IT pentru un grup de 10 femei, de 30-50 de ani, din categoria social vulnerabilă.

Totul a început cu crearea unui grup de inițiativă din 4 bibliotecari, care a analizat minuțios situația și a elaborat un plan de intervenție, care inițial cuprindea sesiuni de instruire în utilizarea calculatorului (componentele unui PC, redactarea documentelor și lucrul cu acestea, elaborarea unei prezentări în PowerPoint etc.) și resurselor de pe internet (utilizarea motoarelor de căutare și a rețelelor sociale, lucrul cu adresa electronică, etc.). Prima ședință de instruire a avut loc în luna martie 2016 și a fost salutăată nu numai de către beneficiarii serviciului, ci și de către conducerea Federației Sindicatelor Lucrătorilor din Cultură și Secției Raionale Cultură și Turism din Cantemir.

Dat fiind faptul că beneficiarii aveau nivele diverse de pregătire IT, unii participanți neavând chiar nici o experiență, trainerii au folosit modalități cât mai personalizate și interactive de instruire, astfel încât cele 10 femei să-și potă dezvolta abilitățile de bază de utilizare a calculatorului. De asemenea, amenajarea și pregătirea corespunzătoare a spațiului pentru desfășurarea instruirilor, a creat confortul necesar potențării impactului.

Femeile beneficiare ale acestui serviciu au declarat că nivelul de încredere în forțele proprii a crescut considerabil, în special după ce s-a trecut la partea practică a serviciului: redactarea propriului CV; crearea poștei electronice, a unui cont pe Facebook și Skype.

Pentru valorificarea imediată a oportunităților existente pentru femei, BPR Cantemir a stabilit un parteneriat cu Agenția de Ocupare a Forței de Muncă, care a confirmat că „Locul tău de muncă se află la un click distanță”. În acest context, reprezentanții AOFM Cantemir au instruit cele 10 femei cum să acceseze site-ul www.angajat.md și cum să procedeze pentru a-și mări șansele de angajare. Ca rezultat a acestui efort conjugat, una dintre femei și-a găsit un loc de muncă. De asemenea, a crescut frecvența utilizatorilor adulți la bibliotecă, cât și vizibilitatea acestei instituții în comunitate.

Este absolut minunat să aflăm că bibliotecile din Republica Moldova sunt receptive la nevoile comunității și își îndreaptă toate resursele spre susținerea cetățenilor. De aceea, încurajăm ca asemenea inițiative de succes să fie preluate și replicate de cât mai multe biblioteci posibile.

Coltuc Nadejda , e-mail: nadeacoluc@gmail.com , tel. 079944834

Leasnicova Elena, e-mail: leasnicova@gmail.com, tel. 79628811

