

**Trainingul:  
Servicii noi de bibliotecă**

**Obiective:**

1. Dezvoltarea la participanți a competențelor de:
  - analiza constructivă a necesităților și oportunităților de dezvoltare a serviciilor noi de bibliotecă
  - elaborare a strategiilor de investigație a necesităților membrilor comunității pentru servicii de bibliotecă;
  - design a unui nou serviciu de bibliotecă ce ar fi atractiv și util pentru membrii comunității;
  - atragere a utilizatorilor și partenerilor pentru serviciul inițiat în cadrul trainingului.
2. Fortificarea rețelei inovatorilor serviciilor de bibliotecă.

**Agenda:**

<b>Timp</b>	<b>Subiect</b>
<b><u>Ziua a I-a</u></b>	
8.30-9.00	Înregistrarea participanților. Schimb neformal de experiență între bibliotecari
Sesiunea I 9.00 – 10.20	Formarea comunității de învățare. Prezentarea obiectivelor și agendei trainingului
	Servicii noi de bibliotecă – beneficii prospective sau o nouă povară pentru bibliotecari
10.20 – 10.40	Pauză
Sesiunea II 10.40 – 12.00	Pe cine noi deservim în biblioteca noastră. Portrete ale utilizatorilor de bibliotecă. Soluții posibile pentru a menține și în continuare utilizatorii în bibliotecă
	Portrete tip ale Nonutilizatorilor bibliotecii. De ce utilizatorii nu utilizează biblioteca? Soluții posibile pentru atragerea nonutilizatorilor la bibliotecă
12.00 – 12.10	Pauză
Sesiunea III 12.10 – 13.30	Definirea serviciilor de bibliotecă. Servicii noi de bibliotecă
	Experiențe Novateca în implementarea serviciilor de bibliotecă
	Tendențe de modernizare a serviciilor de bibliotecă pe plan global
	Ideea primară referitoare la serviciul pe care noi am dori să-l implementăm în biblioteca noastră
<b><u>Ziua a II-a</u></b>	
8.30-9.00	Schimb neformal de experiență între bibliotecari
Sesiunea IV 9.00 – 10.20	Strategii de evaluare a necesităților pentru servicii de bibliotecă ale cetățenilor din comunitate: Chestionarul; Interviu; Focus Grup
10.20 – 10.40	Pauză
Sesiunea V 10.40 – 12.00	Strategii de creare și fortificare a parteneriatelor în dezvoltarea noilor servicii de bibliotecă.
	Analiza sistemică a resurselor necesare pentru implementarea noilor servicii de bibliotecă.
	Activități complementare la implementarea serviciilor de bibliotecă: Monitorizarea, Evaluarea, Durabilitatea
12.00 – 12.10	Pauză

Sesiunea VI 12.10 – 13.30	Strategii de diseminare a succeselor și bunelor practici în implementarea noilor servicii de bibliotecă Importanța comunicării pentru promovarea eficientă a serviciilor de bibliotecă și pentru diseminarea succeselor. Mesajul de 1 minut. Dezvoltarea mesajelor pentru promovarea serviciul nou de bibliotecă către diferiți actori comunitari
<b><u>Ziua a III-a</u></b>	
8.30 - 9.00	Schimb neformal de experiență între bibliotecari
Sesiunea VII 9.00 – 10.20	Prezentarea mesajelor de 1 minut. Feedback referitor la mesajele prezentate. Recomandări pentru eficientizarea mesajului de un minut
	Studiu comparativ ale planurilor de implementare a trei noi servicii de bibliotecă
10.20 – 10.40	Pauză
Sesiunea VIII 10.40 – 12.00	Planificarea proceselor de dezvoltare și de implementare a serviciului nou. Identificarea riscurilor la implementarea serviciului. Soluții pentru diminuarea riscurilor
12.00 – 12.10	Pauză
Sesiunea IX 12.10 – 13.30	Sinteza componentelor dezvoltate și schimb de experiență asupra planurilor de implementare a serviciilor noi de bibliotecă.
	Generalizarea informației. Pașii post training
	Evaluarea trainingului