

## Comunicare Online

Instrumentele de comunicare online au devenit o necesitate și totodată un serviciu necesar oferit de bibliotecă, luînd în considerație faptul că sunt multe familii în Moldova care au cel puțin un membru al familiei peste hotarele țării. Tehnologiile moderne de comunicare includ Skype-ul, e-mail-ul și rețelele sociale (Facebook) care servesc ca o alternativă la costisitoarele apeluri telefonice interurbane.

Datorită capacității bibliotecarului de a livra sesiuni de informare și de a oferi consultări la tema tehnologiilor informaționale, membrii comunității sunt instruiți în utilizarea acestor instrumente online. Aceste tipuri de sesiuni atrag noi utilizatori în bibliotecă. Recomandăm desfășurarea serviciului zilnic la solicitarea utilizatorilor și de 2 ori pe săptămână cu un grup organizat.

Training-urile cu privire la utilizarea programului Skype, e-mail și a rețelelor sociale pot fi livrate într-un timp relativ scurt, la grupuri de 5 - 10 utilizatori, în funcție de numărul de calculatoare din bibliotecă. Sesiunile sunt, în general, organizate pentru diferite vârste sau niveluri de calificare și de obicei includ o prezentare generală a instrumentelor și experiență practică. În unele biblioteci, voluntarii (elevi de liceu) conduc aceste sesiuni. Programele de formare pentru Skype, e-mail și rețelele sociale sunt disponibile pe pagina de resurse [Novateca](#).



### **De ce are nevoie o bibliotecă pentru a livra sesiuni de instruire în utilizarea Instrumentelor Moderne de Comunicare?**

- Un bibliotecar care a fost instruit în utilizarea componentei IT și a instrumentelor moderne de comunicare
- Organizare logistică, programare, și, dacă este necesar, implicarea voluntarilor în activitățile de bibliotecă
- Un spațiu dotat cu calculatoare cu acces la Internet.

### **Unde se livrează sesiuni de informare în utilizarea Instrumentelor Moderne de Comunicare?**

- ⇒ Biblioteca Publică Corjova, Criuleni
- ⇒ Biblioteca Publică Municipală „E. Coșeriu” Bălți