



**Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Centrul de Formare Profesională Continuă în
Biblioteconomie și Științe ale Informării**



Servicii pe care le desfășoară bibliotecile în sprijinul diminuării analfabetismului funcțional



**Victoria Vasilica, șef secție BNRM
Ecaterina Dmitric, șef secție BNRM**

Cadru legal

- Regulamentul privind serviciile prestate de bibliotecile publice. Disponibil:

<http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Regulamentul%20serviciilor%20prestate%20de%20bibliotecile%20publice.pdf>

- **Capitolul 1, pct 10.**

Serviciile de bibliotecă se îmbunătățesc, se diversifică și se actualizează în continuu, fiind racordate la schimbările sociale, economice, tehnologice și la categoriile de utilizatori ai bibliotecii publice și necesitățile acestora.



Servicii recomandate

- Servicii de dezvoltare a competențelor de lectură
- Instruirea nonformală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale a acestora (managementul calculatorului, modalități de accesare a aplicațiilor, e-guvernare etc)
- Oferirea spațiului pentru comunicarea nonformală (discuții, dezbateri a fenomenului AF), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, clubul temei pentru acasă)
- Instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice



Orizontul de desfășurare al analfabetismului funcțional

Comparații cost versus valoare:

O persoană analfabetă funcțional vrea să cumpere un produs, să spunem un telefon mobil. Pentru că nu vede imaginea de ansamblu, nu reușește să compare cele două telefoane din punctul de vedere al valorii pe care o primește pentru banii dați (value for money), ci doar comparând fiecare caracteristică în parte, ori preț versus preț. Este tentată să aleagă, spre exemplu, produsul cel mai ieftin, chiar dacă celălalt e doar cu puțin mai scump, dar are o mulțime de alte avantaje, care îi dau o valoare mult mai mare pentru prețul plătit.



Orizontul de desfășurare al analfabetismului funcțional

Incapacitatea de a folosi tehnologia.

În sediul anumitor instituții financiare, cum ar fi Serviciul de Taxe și Impozite Locale, fiecare contribuabil trebuie să obțină un număr de ordine de la un aparat care printează tichete cu număr. Ca să obțină tichetul, omul trebuie să urmeze câțiva pași, utilizând un touchscreen. Analfabetismul funcțional creează mari dificultăți în situații de acest gen, pentru că persoanele în cauză nu reușesc să vadă logica din spatele acestor simplificări menite să ne facă viața mai comodă, astfel că au nevoie mai mereu de ajutor.



Orizontul de desfășurare al analfabetismului funcțional

Interpretarea semnelor de circulație:

O persoană care nu știe să interpreteze un semn de circulație va încălca legea prin nerespectarea lui. E valabil pentru o mulțime de alte situații în care acel om nu știe să citească un regulament.



Orizontul de desfășurare al analfabetismului funcțional

Incapacitatea de a aplica noțiuni teoretice învățate la școală:

Analfabetul funcțional poate învăța pe dinafară că aria unui dreptunghi se calculează înmulțind cele două laturi, dar nu poate calcula câtă gresie îi trebuie ca să-și paveze baia, deși are o ruletă și poate măsura fiecare perete.



Servicii actuale în RM conform ORT

Cost versus valoare

- ❖ Serviciul „Easy IT”;
- ❖ Spune Da pentru Sănătatea Ta;
- ❖ Человек читающий- человек успешный;
- ❖ Sunt ECO, am portofoliu digital;
- ❖ Bunele maniere în societate;
- ❖ Возраст требует действий;
- ❖ Clubul Lego;
- ❖ Acumulăm cunoștințe împreună;
- ❖ Biblio-Deko. etc.



Incapacitatea de a folosi tehnologia.

Servicii de incluziune digitală și e-guvernare

- ❖ RoboClub;
- ❖ Serviciul Gică și calculatorul;
- ❖ E-Transformarea Guvernării în comunitate;
- ❖ Serviciul LexExpert - utilizarea și accesarea bazelor de date juridice;
- ❖ 55+IT;
- ❖ ABC-ul calculatorului;
- ❖ Învățăm calculatorul de la A la Z
- ❖ Story to Go;
- ❖ Explorăm aplicații;
- ❖ Tu&IT;



Interpretarea semnelor de circulație

- ❖ În drum spre casă;
- ❖ Jocuri educative pentru copii;
- ❖ Clubul de Animație;
- ❖ Micii învataței;
- ❖ Ora să ȘTIM;
- ❖ Bunele maniere în societate... etc.



Incapacitatea de a aplica noțiuni teoretice învățate la școală

- ❖ ȘcoalaAltfel;
- ❖ Desenăm împreună!;
- ❖ Șahul pentru toți;
- ❖ „Ne place să creăm împreună”;
- ❖ Teme pentru acasă la bibliotecă;
- ❖ Foarfeca taie ,mâna îndoiaie;
- ❖ Uite ce pot face două mâini dibace;
- ❖ „Creștem împreună cu biblioteca,...etc.



**Lectura formează competențe,
nu vă speriați de ea!**



MULȚUMIM!

**Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Centrul de Formare Profesională
Continuă în Biblioteconomie și Științe ale
Informării
tel. 022-24-00-70**

