

Schimb de experiență pentru bibliotecarii locali din zona Sud-Vest



Programul Novateca organizează periodic schimburi de bune practici între bibliotecarii locali pentru a susține activitatea bibliotecilor din rețeaua Novateca și pentru a-i ajuta să depășească cu succes obstacolele întâlnite. Primii care au avut oportunitatea de a beneficia de un schimb de experiență au fost bibliotecarii locali de succes din

raioanele Căușeni (Biblioteca Publică din Zaim și Tănătari), Ialoveni (Biblioteca Publică din Puhoi și Țîpala), Anenii Noi (Biblioteca Publică Hîrbovăț și Ciobanovca) și Biblioteca Publică Raională Anenii Noi, directorul bibliotecii raionale – dna Maria Trofimov, reprezentantul Direcției Cultură Anenii Noi – dna Parascovia Codreanu, împreună cu formatorii Centrului Raional de Formare: Silvia Paniș și Eugenia Tarpan.

La data de 18 martie 2015, în incinta [Bibliotecii Publice Raionale Anenii Noi](#) s-a desfășurat primul schimb de experiență pentru bibliotecarii locali de succes din zona de Sud-Vest, organizat de Programul [Novateca: The Global Libraries Program in Moldova](#).

Întrevederea s-a desfășurat într-un anturaj prietenos, într-un mediu propice discuțiilor despre provocările întâlnite de către bibliotecarii din spațiul rural, precum și unul stimulator în identificarea și descrierea soluțiilor aplicate pentru valorificarea oportunităților și depășirea dificultăților.

Bibliotecarii au împărtășit unul altuia dificultățile întâlnite în procesul de implementare a serviciilor noi, a serviciilor bazate pe tehnologiile informaționale, a modernizării bibliotecii - procese noi, apărute datorită aderării la Programul Novateca:

1. Fluxul mare de utilizatori;
2. Întrebările frecvente ale bibliotecarilor referitor la utilizarea eficientă a componentei IT, dificultăți în completarea raportului lunar pentru Novateca, în implementarea serviciilor noi de bibliotecă etc.;
3. Necesitatea diversificării parteneriatelor;
4. Relația Bibliotecă - Administrația Publică Locală;

5. Statutul bibliotecarului în localitate;
6. Diversitatea utilizatorilor (vorbitori de diferite limbi);
7. Lipsa voluntarilor activi la bibliotecă;
8. Utilizatori cu probleme de comportament, vizitatori dependenți de droguri, alcool etc.;
9. Frica de a nu fi furat echipamentul tehnic din bibliotecă;
10. Concediu (nu au încredere în alte persoane pentru a deschide instituția în perioada de concediu a bibliotecarului).

În urma acestor relatări și discuții, cea mai mare provocare pentru bibliotecari rămâne a fi **fluxul mare de utilizatori**. Tot bibliotecarii au fost acei ghizi care ne-au împărtășit și soluțiile aplicate pentru a face față acestei provocări.



Cuvântul de salut l-a avut directorul **Bibliotecii Publice Raionale din Anenii Noi, dna Maria Trofimov**. Din start ne-a vorbit despre aderarea bibliotecii la programul Novateca. Odată cu dotarea bibliotecii cu echipament, s-au schimbat și direcțiile de activitate ale instituției și a fost redenumită Sala Multimedia în „Centrul Raional de Formare”.

Obiectivele principale ale centrului sunt extinderea și diversificarea serviciilor prestate pentru a satisface necesitățile și interesele de informare ale utilizatorilor. Centrul prestează diverse servicii de bibliotecă: acces gratuit la internet, servicii de xerocopiere, imprimare, instruire (Skype, email etc.).

La începutul lunii aprilie, biblioteca raională va implementa un nou serviciu de bibliotecă pentru persoanele de vârstă a treia, „Instruiri în utilizarea componentei IT”. O idee care a fost discutată în timpul ședinței este de a organiza în viitor un târg de caritate pentru copiii din familiile social-vulnerabile. Bibliotecarii gazdă au împărțit bibliotecarilor prezenți materiale promoționale elaborate pentru utilizatorii bibliotecii sau potențialii utilizatori.

Flux mare de utilizatori în bibliotecă. Cum facem față acestei provocări?



Dna Ala Mînzarari, directorul Bibliotecii Publice din satul Hîrbovăț, raionul Anenii Noi, ne-a împărtășit metoda de lucru cu utilizatorii atunci când sunt mai mulți de 40 la număr. Dumneaei programează utilizatorii cu 2-3 zile înainte și stabilește împreună cu copiii ziua convenabilă pentru ei. Pentru a păstra liniștea în bibliotecă, organizează jocuri de energizare cu utilizatorii, îi îndrumă să scrie ce atitudine au față de bibliotecă (câteva răspunsuri ale utilizatorilor: „Îmi

place aici că pot să intru unde vreau”, „Vreau un ceai fiindcă nu am băut apă azi”, „Apa nu e tocmai bună” etc.). De asemenea, biblioteca conduce Cenaclul „Revista bibliotecii” de 10 ani. Dna Ala, o dată ce s-a familiarizat cu componența IT, urmează să modifice structura revistei. **Pentru detalii, scrieți dnei Ala Mînzarari la adresa de email: minzarariala@gmail.com.**



Dna Olga Corlăteanu de la Biblioteca Publică din s. Ciobanovca, raionul Anenii Noi, are o echipă de 11 voluntari, începând cu elevii din clasa a VII-IX. Utilizatorii sunt familiarizați cu calculatorul și îi sunt de ajutor. În fiecare duminică vin la bibliotecă 14 familii care vorbesc pe skype cu rudele. La bibliotecă vin și elevii de la școală, copiii de la grădiniță, angajații primăriei, învățătorii

pentru a accesa gratuit internetul. Într-o zi la bibliotecă au venit trei doamne pentru a găsi informație despre planta peducel, pentru ca mai târziu să se formeze un grup de 18 persoane. Vin cu denumirea de plantă pentru tratament și ulterior caută rețeta pe internet. Un alt utilizator a venit la bibliotecă pentru a comunica cu un medic cunoscut din Moscova care îi expediază informații pe poșta electronică a bibliotecarei. Până în prezent expediază rețete, sfaturi, ce plante să caute pentru soția sa care este bolnavă. Este un flux mare de utilizatori fiindcă au doar 3 calculatoare, cu toate acestea, la sfârșitul zilei bibliotecara este mult mai împlinită atunci când realizează statistica. Din motiv că sunt mai multe familii care nu cunosc sau nu respectă bunele maniere în familie, dna Olga și-a planificat să implementeze un serviciu nou de bibliotecă: „Bunele maniere în familie”. Și fiindcă este o bibliotecară cu inițiativă comunitară, a scris și un demers la Consiliul Raional prin care a solicitat să se deschidă o Casă de bătrâni, în localitate fiindcă sunt multe persoane de vârstă a III-a. Ea s-a bucurat de susținere

atât din partea Consiliului, cât și din partea membrilor comunității. Urmează să se adreseze la Coordonatorul regional al programului Novateca pentru o mai bună ghidare în scrierea proiectelor și oferirea unor sfaturi pentru deschiderea unui azil de bătrâni. Pentru a vedea rezultatul muncii sale, bibliotecara a elaborat boxa de idei „Spune ce gândești, ce vrei de la bibliotecă” și un buzunăraș pentru „Propuneri și concluzii”. Tot în cadrul ședinței, bibliotecara a împărtășit cu noi frica de a lăsa pe altcineva să o înlocuiască atunci când merge în concediu, chiar dacă are voluntari la bibliotecă. Bibliotecarii prezenți au ajuns la concluzia de a fi la serviciu 2 ore pe zi în timpul concediului sau de a găsi voluntari de încredere. Această temere cu referire la concediu o au majoritatea bibliotecarilor din rețea. **Pentru detalii**, scrieți dnei Olga Corlăteanu la adresa de email: olga.corlateanu4@gmail.com.



Dna Ludmila Zgîrcu de la Biblioteca Publică din s.Țîpala, raionul Ialoveni, a elaborat un regulament de bibliotecă care a fost afișat în bibliotecă și în liceu, regulament pe care îl cunoaște și îl respectă fiecare utilizator. El s-a întocmit după necesitățile informaționale ale utilizatorilor. La bibliotecă s-au adresat profesorii de liceu pentru a se organiza lecții

de instruire la calculator. Astfel, bibliotecara, împreună cu voluntara de la Corpul Păcii organizează aceste sesiuni. S-a elaborat și un grafic în care este indicat orarul instruirilor: miercuri și joi de la ora 13:00 până la ora 15:00. De asemenea, s-a inaugurat un Serviciu Nou de Bibliotecă destinat persoanelor din familiile defavorizate, care nu au calculator acasă. La începutul lunii martie s-a dat start primului training. Grupul-țintă sunt copiii clasei a V-a și a VIII-a. Urmează să se organizeze al doilea training pentru utilizatorii din familiile dezavantajate. **Pentru detalii**, scrieți dnei Ludmila Zgîrcu la adresa de email: tipalabp@gmail.com.



Dna Valentina Timotin de la **Biblioteca Publică din s. Puhoi, raionul Ialoveni**, ne spune că nu cunoștea calculatorul, dar datorită voinței și încrederii de sine a devenit un bun specialist cu cunoștințe solide în domeniul IT. Primul pas a fost scrierea avizurilor prin intermediul cărora anunța membrii comunității despre dotarea bibliotecii cu calculatoare, apoi a urmat scrierea *Regulamentului de utilizare a calculatoarelor*. A numerotat calculatoarele și înregistrează utilizatorii într-un caiet. Primul calculator este doar pentru a căuta informație, la restul calculatoarelor pot

fi accesate site-urile cu jocuri, spune bibliotecara. Dar și aici bibliotecara vine cu o restricție: utilizatorii care accesează jocurile online stau la calculator nu mai mult de 30 minute. De asemenea, biblioteca are și un grafic pentru utilizatori: luni și marți vin doar preșcolarii, iar elevii și maturii vin în celelalte zile. Dna Valentina ne mai povestește că vin la bibliotecă și utilizatori dependenți de droguri. În așa situații ea spune că regulamentul elaborat de bibliotecă este respectat de ambele părți. **Pentru detalii**, scrieți dnei Valentina Timotin la adresa de email: puhoibp@gmail.com.



Dna Gheorghina Josan de la **Biblioteca Publică din s. Tănădari, raionul Căușeni**, datorită colaborării eficiente cu Casa de Cultură, a deschis un atelier de lucru: „Lucrarea în lemn”. După sărbătorile de Paști urmează să se facă o expoziție. Biblioteca planifică să confecționeze vase din fotografii vechi, ilustrate și vase din plastic. În acest context, bibliotecara avea nevoie de o masă fiindcă nu avea unde expune toate obiectele create. A mers la ședința Consiliului raional

unde a cerut o masă rotundă. Un consilier i-a dat o masă veche și bibliotecara a șlefuit-o, a lipit foi din cărți și reviste și a denumit-o: „Ghici cine e”. Este planificat implementarea unui nou serviciu destinat în exclusivitate băieților din localitate: „Lucrul cu paiete”. Pentru detalii, scrieți dnei Gheorghina Josan la adresa de email: bibliotecatanatari@gmail.com.



Dna Nina Muntean de la **Biblioteca Publică din s. Zaim, raionul Căușeni**, a implementat un serviciu nou de bibliotecă, „Tezaur”, la care participă copiii din familii defavorizate. De asemenea, a implementat și un alt SNB pentru tinerele eleve din clasele a X-a și a XII-a: „Afrodita”. Fetele din localitate au sesiuni cu medicul ginecolog și urmează să se organizeze o sesiune în colaborare cu un psihiatru. Sesiunile au loc de la orele 14:00 până la 16:00. Pentru o mai bună organizare a

utilizatorilor biblioteca, a achiziționat 2 table de șah, acuarele și creioane colorate. Bibliotecara are și o lozincă: „Novateca a trezit biblioteca”. Dna Nina ne spune că sunt copii cu dizabilități locomotorii în localitate, și că preconizează să meargă la copii acasă cu susținerea și ajutorul APL-ului. Bibliotecara ne-a împărtășit și teama ei de a nu se fura echipamentul tehnic, chiar dacă la bibliotecă sunt instalate 2 uși de fier, biblioteca se află la etajul II și sunt 6 paznici care asigură siguranța în centrul satului. Pentru a educa utilizatorii ca să nu fure, bibliotecara le spune că are camere de luat vederi în calculator și că cel mai bine filmează noaptea. Într-o zi a pierdut corectorul, nu-l găsea și utilizatorii i-a sugerat să se uite la camera de luat vederi. Pentru detalii, scrieți dnei Nina Muntean la adresa de email: zaimbiblioteca@gmail.com.



Concluziile dnei Lidia Kulikovski, Specialist Inovații în Bibliotecă, Programul Novateca:

O întâlnire neformală, într-o bibliotecă, într-o zi de miercuri, bibliotecarele s-au pregătit pentru o întâlnire de suflet. Scopul nostru a fost de a vedea cum au sesizat bibliotecarele schimbarea parvenită odată cu aderarea la Programul Novateca, dacă au găsit soluții la niște probleme dificile pe care le-au întâlnit când au implementat serviciul nou de bibliotecă, când

au început a presta servicii pentru membrii comunității, bazate pe componenta IT. S-a observat că avem bibliotecari pasionați. Acum rolul bibliotecarului este altul - rolul de transformer. Bibliotecarii s-au descătușat și au vorbit frumos despre munca lor, despre localitate, relația cu APL, în rezultat constituindu-se o echipă de bibliotecari. A avut loc o ședință unde bibliotecarii au spus că le place ceea ce fac și că sunt fericiți. Bibliotecarii au fost primul grup, dar s-au stabilit niște repere de comuniune, dar și de colaborare de viitor. Programul Novateca dorește să vadă

un impact al acestui efort, și în rețeaua noastră de biblioteci se produce schimbarea: bibliotecarii sunt cei care manifestă un interes deosebit față de utilizatorii care trec pragul bibliotecii. Reprezentanții Novatecii admiră ceea ce fac bibliotecarii, ceea ce au relatat în timpul sesiunii, apreciază ceea ce postează pe Facebook și totodată îi îndeamnă să participe atunci când se lansează programe de granturi, concursuri sau alte oportunități.

Echipa Novateca vă mulțumește pentru participare, receptivitate și implicare.