

„57+IT”

**Biblioteca Municipală « Eugeniu Coșeriu » Bălți
26 ianuarie 2015 – 1 aprilie 2015**

Solicitanții serviciului: 30 de persoane de vîrsta a treia, membri ai comunității bălțene.

Scopul serviciului: De a contribui la îmbătrânirea activă a membrilor comunității bălțene prin alfabetizarea acestora în tehnologiile informaționale și crearea abilităților de comunicare virtuală.



Descrierea succintă a serviciului:

Conform datelor statistice prezentate de Casa Teritorială a Asigurărilor Sociale, la 01.01.2014 în municipiul Bălți ponderea persoanelor în vîrstă era de 17,3%. După pensionare, cea mai importantă sursă de venit pentru ei devin pensiile (90%). Veniturile mici, lipsa unui computer la domiciliu și a abilităților de utilizare a tehnologiilor informaționale, duc la reducere gradului de implicare a vîrstnicilor în viața socială și nivelul scăzut de participare a acestora la actul de comunicare virtuală. Nesoluționarea acestei probleme defavorizează gradul de adaptare a populației îmbătrânite la posibilitățile și necesitățile în curs de schimbare, precum și integrarea socială și economică a vîrstnicilor.

Disponând de resurse necesare pentru a contribui la soluționarea problemei date, echipa de lucru a contribuit la încadrarea a 30 de persoane de vîrsta a treia în procesul de implicare socială, creînd-le abilități de utilizare a computerului și INTERNET-ului pentru informare și comunicare. Au fost create trei grupuri de persoane de vîrsta a treia, care au fost instruiți conform orarului : grupul I : 26 ianuarie – 11 februarie 2015 ; grupul II : 4 martie – 14 martie 2015 ; grupul III : 23 martie – 1 aprilie 2015.

Solicitanții serviciului (mulți trecuți de vîrsta de 70 de ani !), au învățat a crea un dosar și un fișier Word și a-l salva, a naviga pe INTERNET și a selecta informația solicitată, a crea un cont pe rețelele de socializare (Facebook și Odnoklassniki) pentru socializare și comunicare, a crea și a folosi poșta electronică.

Grupul țintă a fost instruit conform următoarelor module :

1. Componentele computerului pentru începători. Prezentarea SO Windows 7
2. Elementele esențiale ale Microsoft Word
3. Crearea dosarului și a fișierului
4. Culegerea și formatarea textului în Word
5. Accesarea și utilizarea Internet-ului
6. Poșta electronică - E-mail
7. Rețeaua socială de comunicare – Facebook
8. Rețeaua socială de comunicare – Odnoklassniki
9. Rețeaua socială de comunicare – Skype
10. Recapitulare

Durabilitatea:

- Instruirea persoanelor de vîrsta a treia în cadrul serviciului a avut un impact pozitiv în comunitatea bălțeană. Atât prin intermediul acestora, cât și fiind răspândită informația în toate filialele Bibliotecii, de pe rețelele de socializare și datorită unui articol scris de unul din membrii grupului țintă, la moment este creat un nou grup de membri ai comunității de vîrsta a treia, care vor beneficia, în luna iunie, de instruire în domeniul tehnologiilor informaționale în cadrul serviciului « 57+IT » și utilizarea rețelelor de socializare pentru comunicarea online.

- Monitorizând la diferite etape implementare serviciului și făcând evaluarea acestuia, echipa de lucru posedă metodologia necesară pentru continuarea serviciului dat.
- Mai muți dintre membrii grupului țintă au devenit vizitatori activi ai CF și solicită instruirii suplimentare.

Impactul serviciului:

- Biblioteca a contribuit la îmbătrânirea activă a 30 de persoane de vârsta a treia.
- 30 de membri ai comunității bălțene și-au creat competențe de utilizare a computerului pentru informare și comunicare.
- Membrii grupului țintă sunt mulțumiți de faptul că Biblioteca le-a creat condiții foarte bune pentru instruirea în domeniul IT, menționând acest lucru și în calitate de participanți la alte activități ale Bibliotecii, aducând cuvinte frumoase la adresa bibliotecarilor.
- În timpul ședințelor, persoanele au socializat și chiar au cântat, dând dovadă de o dragoste enormă de viață.
- S-a îmbunătățit imaginea Bibliotecii și a Bibliotecarului în comunitatea bălțeană.
- Bibliotecarii și-au dezvoltat competențele de crearea a serviciilor noi de bibliotecă.

Cum și unde a fost diseminată informația despre succesele implementării SNB: pe blog-ul Bibliotecii, pe pagina de Facebook, în ziarul local "Spros I predlojenie", pe panourile de informație din filialele Bibliotecii, în discuțiile purtate de bibliotecari cu utilizatorii instituției, la întrunirile metodice lunare.

Parteneri: APL, Clubul „Veteranul” din mun. Bălți, filialele Bibliotecii.

Resurse necesare pentru implementarea serviciului:

- Umane: doi bibliotecari
- Informaționale: tutoriale, manuale, computere
- Fizice: sala Centrului de Formare, echipament (12 computere conectate la INTERNET, un proiector, un ecran, boxe, aparat foto).
- Financiare pentru:
 - Internet – 300 MDL
 - Hârtie A4 – 130 MDL , hârtie colorată A4 – 40 MDL
 - Toner – 60 MDL
 - Valoarea muncii depuse de bibliotecari: 3600 MDL

Link-uri pe Internet ce reflectă dinamica implementării SNB:

- <https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2015/01/26/centrul-de-formare-a-livrat-i-curs-de-utilizare-it-pentru-comunitate/>
- <https://bibnordcoseriu.wordpress.com/2015/02/12/it-pentru-membrii-comunitatii-primul-curs-a-luat-sfirsit/>
- <https://www.facebook.com/pages/Biblioteca-Municipal%C4%83-Eugeniu-Co%C8%99eriu-B%C4%83I%C8%9Bi/202236389954318>