

Serviciile electronice

Serviciile electronice publice sunt serviciile oferite de instituțiile statului membrilor comunității prin intermediul tehnologiilor informaționale. Acestea pot fi gratuite sau contra plată, în funcție de tipul de serviciu solicitat.

Principalele avantaje în utilizarea acestor servicii sunt rapiditatea și accesibilitatea acestora într-un interval scurt de timp. Un alt avantaj îl reprezintă disponibilitatea acestora, faptul că sunt disponibile oricărei persoane care poate accesa un calculator cu acces la Internet din incinta bibliotecii publice. Recomandăm desfășurarea serviciului zilnic la solicitarea utilizatorilor.

Exemple de servicii publice care pot fi accesate online sunt eliberarea cazierului, eliberarea unor autorizații și permise, declarații, acte de stare civilă, obținerea semnăturii digitale etc.

De ce are nevoie biblioteca pentru a iniția un astfel de serviciu de informare pentru membrii comunității?

- Un bibliotecar instruit care este gata să coordoneze activitățile serviciului, să livreze sesiuni în accesarea și utilizarea serviciilor electronice
- O sală de capacitate corespunzătoare grupului instruit
- Plan de activitate, cu subiectele abordate la fiecare atelier de instruire
- Un grafic stabil de activitate privind ziua și ora livrării instruirilor privind modalitățile de acces ale serviciilor electronice.

Resurse disponibile online:

- www.egov.md
- <https://servicii.gov.md/>

Ce biblioteci oferă deja servicii de e-guvernare?

- ⇒ BM Bălți
- ⇒ BPR Ungheni
- ⇒ BPR Soroca
- ⇒ Biblioteca Publică Ochiul Alb, raionul Drochia
- ⇒ Biblioteca Publică Costuleni, Biblioteca Publică Măcărești, Biblioteca Publică Drujba, raionul Ungheni
- ⇒ Biblioteca Publică Cucoara, Biblioteca Publică Larga Noua, raionul Cahul
- ⇒ Biblioteca Publică Mașcăuți, raionul Criuleni
- ⇒ Biblioteca Publică Alba Iulia, Biblioteca Publică Scoreni, raionul Strășeni
- ⇒ Biblioteca Liviu Rebreanu, Filiala BM „B.P. Hașdeu”

